

Huisregels iMindU B.V.

U bent van harte welkom bij GGZ-instelling iMindU B.V., praktijk voor (kinder- en jeugd) psychiatrie en psychotherapie. Om ons werk goed te kunnen doen zijn er huisregels opgesteld. Door betreding van onze praktijk gaat u akkoord met onderstaande regels.

- Iedereen dient de algemeen geldende omgangsvormen te hanteren zoals elkaar beleefd en met respect behandelen. Geef gepaste ruimte in verband met privacy
- Agressief gedrag, zowel verbaal als fysiek, wordt niet getolereerd. Dit geldt voor elk contact: face-to-face, digitaal, telefonisch en schriftelijk
- Roken is, in- en voor het pand, verboden
- Huisdieren (met uitzondering van hulphonden) zijn niet toegestaan
- Het gebruik van mobiele telefoons, tablets, laptops e.d. is toegestaan, maar mogen geen overlast veroorzaken
- Wanneer u 10 minuten na het verstrijken van de begintijd van uw behandeling nog niet door uw therapeut gehaald bent, meldt u dan bij de secretaresse
- Wanneer uw persoonsgegevens zijn gewijzigd, zoals verzekeringsgegevens, adres of telefoonnummer graag dit per ommekeer doorgeven bij het secretariaat of via e-mail (info@imindu.nl)
- Herhalingsrecepten kunt u aanvragen via uw behandelaar of de secretaresse. Doe dit minimaal 1-2 weken voordat uw medicatie op is
- Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Dit kan via het secretariaat of e-mail (info@imindu.nl). Zonder tijdige annulering van uw afspraak, is het toegestaan de gederfde consulttijd bij u in rekening te brengen. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht
- In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie, ambulance) op te volgen
- Drugs- en/of alcoholgebruik zijn niet toegestaan
- Wapenbezit of -gebruik is niet toegestaan