INTAKEPAKKET iMindU BV vanaf 01-01-2022

VOLWASSENEN

Het intakepakket voor behandeling bij iMindU BV bevat de volgende onderdelen om in te vullen (nrs. 1 t/m 5), te ondertekenen (nrs. 2 t/m 4) en aan ons te retourneren als u* zich bij ons wil aanmelden:

1. *Aanmeldformulier*
2. *Toestemmingsverklaring*
3. *Behandelovereenkomst*
4. *Algemene voorwaarden en Betalingsovereenkomst*
5. *Ontwikkelingsanamnese*
6. *Verwijsbrief SGGZ van de huisarts*

Daarnaast is er aanvullende informatie over de behandeling te vinden op:
https://www.imindu.nl

7. *Complimenten en klachtenregeling*
8. *Privacy statement iMindU BV*
9. *Huisregels en covid-protocol iMindU BV*
10. *Folder iMindU BV*
11. *Folder Zorgprestatiemodel*
12. *Patiënttevredenheidsformulier*
13. *Privacy Verklaring*
14. *Verklaring van bezwaar*

Vult u alle gevraagde onderdelen zo volledig en nauwkeurig mogelijk in naar waarheid. Dit helpt ons bij onze analyse van wat er aan de hand is en hoe wij u zo goed mogelijk kunnen helpen, bespoedigt de hulp en verhoogt de efficiëntie.

Zodra wij het volledig ingevulde intakepakket retour ontvangen hebben van u en een brief van de huisarts via Zorgdomein kunnen wij een datum voor intake met u plannen.
Mocht u niet via een Nederlandse zorgverzekeraar volgens het ZPM behandeld willen worden maar zelf of via uw internationale verzekeraar willen betalen, dan geldt dat u ook een deposit van € 2.000,- voorafgaand aan uw behandeling aan ons betaalt die u weer terugkrijgt aan het einde van uw behandeling als alle facturen betaald zijn. Als wij rechtstreeks bij uw internationale zorgverzekeraar kunnen declareren en u een garantstelling van hen verkregen heeft, kunnen wij overwegen u de deposit kwijt te schelden. We behouden ons echter het recht voor de deposit alsnog te vereisen. De tarieven voor volwassenen die via een internationale verzekeraar en/of zelf betalen zijn volgens de NZa-tarieven van het ZPM per 2022.

Bij deze verklaart u alle informatie gelezen en begrepen te hebben en in te stemmen met het aangaan van een behandel- en betalingsovereenkomst en algemene voorwaarden zoals hiernavolgend uiteengezet. Hierbij specificeert u waarvoor u toestemming geeft als het gaat over informatie opvragen, informatie verstrekken en het maken van geluidsopnames of audiovisuele opnames in het kader van verwerking van gegevens, supervisie/intervisie en onderwijs. Als er een wettelijk vertegenwoordiger betrokken is bij uw gezondheid en welzijn, verklaart en ondertekent deze mede hetgeen u gevraagd wordt te verklaren en te ondertekenen.

In de loop van het intake-, diagnostisch- en adviesproces leggen we u ook de volgende formulieren voor en nemen de genoemde meetinstrumenten standaard af:

1. *HONOS*[+] (typering zorgzwaarte)
2. *Cultureel interview*
3. *ACE-score*
4. *Balansmodel*
5. *Kind- en mantelzorgcheck*
6. *Ontwikkelingsprofiel vragenlijst*
7. *Routine Outcome Monitoring vragenlijsten*
8. *Gehechtheidsbiografisch interview*
9. *Hetero-anamnese(s) naasten*

Zo nodig nemen we ook af:

10. een *ouderschapsinterview* over elk van uw kinderen
11. een *forensisch interview over uw relatie*
12. een *relatievragenlijst*
13. *andere specifieke interviews en vragenlijsten t.a.v. klachten en persoonlijkheid*
14. *specifieke psychologische en intelligentietesten en observaties bijv. een gezinsdiagnostisch onderzoek*

Zo nodig vult u in:

15. *veiligheidsplan*

U vult het *informed consent* in na het adviesgesprek en we maken samen een *behandelplan*. Dit behandelplan wordt regelmatig samen met u geëvalueerd. Zo nodig maken we ook een veiligheidsplan.

In de loop van het diagnostiektraject maken we tevens een *psychiatrische rapportage* van alle verkregen gegevens die bij behandeling wordt uitgebreid met gegevens van de gegeven therapie en eventueel aanvullende diagnostiek in de loop van de tijd.

*waar u staat kan ook je gelezen worden

JEUGD

Het intakepakket voor behandeling voor kinderen en jongeren (tot 18 jaar) bij iMindU bevat de volgende onderdelen om in te vullen (nrs. 1 t/m 5), te ondertekenen (nrs. 2 t/m 4) en aan ons te retourneren als uw kind en u als ouders of wettelijk vertegenwoordigers zich bij ons willen aanmelden:

1. *Aanmeldformulier*
2. *Toestemmingsverklaring*
3. *Behandelovereenkomst*
4. *Algemene voorwaarden en Betalingsovereenkomst*
5. *Ontwikkelingsanamnese*
6. *Verwijsbrief SGGZ van de huisarts*

Daarnaast is er aanvullende informatie over de behandeling te vinden op:
https://www.imindu.nl

7. *Complimenten en klachtenregeling*
8. *Privacy statement iMindU*
9. *Huisregels en covid-protocol iMindU*
10. *Folder iMindU*
11. *Folder Zorgprestatiemodel*
12. *Patiënttevredenheidsformulier*
13. *Privacy Verklaring*
14. *Verklaring van bezwaar*

Vult u alle gevraagde onderdelen zo volledig en nauwkeurig mogelijk in naar waarheid. Dit helpt ons bij onze analyse van wat er aan de hand is en hoe wij u zo goed mogelijk kunnen helpen, bespoedigt de hulp en verhoogt de efficiëntie.

Zodra wij het volledig ingevulde intakepakket retour ontvangen hebben van u én een brief van de huisarts of JGT via Zorgdomein kunnen wij een datum voor intake met uw kind en u als ouders/verzorgers plannen. Afhankelijk van de leeftijd van het kind spreken we eerst u als ouders/verzorgers (kind jonger dan 12 jaar), óf eerst de jongere zelf samen met de ouders/verzorgers (kind 12-18 jaar oud), of de jongere alleen (desgewenst bij 16-18 jarigen). Mocht uw kind niet via een Nederlandse gemeente vergoedde behandeling willen ontvangen (bijv. vanwege privacy) en/of wilt u zelf betalen dan wel via uw internationale verzekeraar willen betalen, dan geldt dat u ook een borg ('deposit') van € 2.000,-- voorafgaand aan uw behandeling aan ons betaalt die u weer terugkrijgt aan het einde van uw behandeling als alle facturen betaald zijn. Als wij rechtstreeks bij uw internationale zorgverzekeraar kunnen declareren en u een garantstelling van hen verkregen heeft, kunnen wij overwegen u de deposit kwijt te schelden. We behouden ons echter het recht voor de deposit alsnog te vereisen om bedrijfsmatige redenen. De tarieven voor kinderen en

jongeren die via een internationale verzekeraar en/of zelf betalen zijn vastgesteld per discipline volgens een tarievenlijst die wij per jaar of bij veranderende omstandigheden aanpassen.

Bij deze verklaart u alle informatie gelezen en begrepen te hebben en in te stemmen met het aangaan van een behandel- en betalingsovereenkomst en de algemene voorwaarden zoals hiernavolgend uiteengezet.

Hierbij specificeert u waarvoor u toestemming geeft als het gaat over informatie opvragen, informatie verstrekken en het maken van geluidsopnames of audiovisuele opnames in het kader van verwerking van gegevens, supervisie/intervisie en onderwijs.

In de loop van het intake-, diagnostisch- en adviesproces leggen we uw kind en/of u ook de volgende formulieren en interviews voor en nemen de genoemde meetinstrumenten standaard af:

1. *Cultureel interview bij de jongere en u*
2. *ACE-score*
3. *Balansmodel*
4. *Routine Outcome Monitoring vragenlijsten*
5. *Hetero-anamnese(s) ouders/naasten*
6. *Gezinsdiagnostisch onderzoek*

Zo nodig nemen we ook af:

7. *Gehechtheidsbiografisch voor jongere of kindergehechtheidsinterview voor kind*
8. *observatie ouder-kind interactie*
9. *observatie mentale representaties kind t.a.v. ouders*
10. een *ouderschapsinterview bij beide ouders*
11. een *forensisch interview bij uw kind en u*
12. *andere specifieke interviews en vragenlijsten t.a.v. klachten en persoonlijkheid*
13. *specifieke psychologische en intelligentietesten en observaties*

Zo nodig vult u in:

14. *veiligheidsplan*

U vult het *informed consent* in na het adviesgesprek en we maken samen een *behandelplan*. Dit behandelplan wordt regelmatig samen met uw kind en u geëvalueerd. Zo nodig maken we ook een veiligheidsplan.

In de loop van het diagnostiektraject maken we tevens een *kinderpsychiatrische rapportage* van alle verkregen gegevens die bij behandeling wordt uitgebreid met gegevens van de gegeven therapie en eventueel aanvullende diagnostiek in de loop van de tijd.

*waar u staat kan ook je gelezen worden

BEHANDELOVEREENKOMST

Deze betalingsvoorwaarden, inclusief de voorwaarden, polis voorwaarden, beleidslijnen, richtlijnen en instructies die erin vermeld staan ("Betalingsvoorwaarden") en de Algemene termen en voorwaarden gerelateerd aan uw toegang tot onze diensten ("Algemene voorwaarden") vormen een wettelijk contract tussen iMindU B.V., KvK 86862618, statutair gevestigd aan het Rapenburg 34A, 2311 EX LEIDEN, Nederland, and u, de patiënt en/of zijn/haar wettelijk vertegenwoordigers die een behandelovereenkomst is aangegaan.

Door het accepteren of anderszins instemmen met onze Algemene en Betalingsvoorwaarden mondeling en/of schriftelijk en/of op een tijdstip na het adviesgesprek te geven *informed consent*, erkent u dat u de Algemene en Betalingsvoorwaarden van iMindU B.V. gelezen en begrepen hebt, en dat u accepteert dat u aan deze Algemene en Betalingsvoorwaarden gehouden bent. De termen gedefinieerd in de Betalingsvoorwaarden van iMindU B.V. hebben dezelfde betekenis als de termen gebruikt in de Algemene Voorwaarden van iMindU B.V., tenzij hier anders vastgelegd.

Naam patiënt:
Geboortedatum:
Telefoonnummer:
E-mailadres:

hierna genoemd "patiënt" en zijn of haar wettelijk vertegenwoordigers

en

iMindU B.V., directeur-bestuurder Mw. dr. M.J. van Hoof (kinder- en jeugd)psychiater, psychotrauma therapeut, orthopedagoge, hierna genoemd "iMindU B.V.",
komen de inhoud van het document "Behandelovereenkomst" overeen. Deze overeenkomst is onderhevig aan de Algemene en Betalingsvoorwaarden van iMindU B.V..
Deze Algemene en Betalingsvoorwaarden van iMindU B.V. zijn aan u verstrekt op papier, digitaal dan wel kan u deze downloaden van de website van iMindU B.V., zie https://www.imindu.nl.

BETALINGSVOORWAARDEN, VERGOEDING EN FACTURATIE PER 01-01-2022

Betalingsvoorwaarden:

VOLWASSENEN

Voor 2022 heeft de multidisciplinair werkende sGGZ-instelling iMindU B.V. geen contracten met zorgverzekeraars afgesloten onder de nog bestaande onduidelijkheden van het ZorgPrestatieModel (ZPM) en Landelijk KwaliteitsStatuut (LKS) en de uitvoering daarvan en levert dus onverzekerde zorg, een onverzekerd product volgens de Nederlandse

Zorgautoriteit (NZa). Dit onverzekerd product, diagnostiek en/of behandeling/advies/consultatie, wordt rechtstreeks aan de patiënt doorberekend volgens de tarieven van de NZa. U ontvangt maandelijks van ons een factuur voor tijd die aan u besteed is en die u zelf uiterlijk binnen 30 dagen betaalt. Om hiervoor vergoeding te verkrijgen van uw zorgverzekeraar dient u de factuur zo spoedig mogelijk na ontvangst in te dienen bij uw zorgverzekeraar. iMindU B.V. behoudt zich het recht voor op enig moment een voorschot te vragen en verrekent dit met de factuur zelf.

De multidisciplinaire sGGZ-instelling iMindU B.V. hanteert het NZA tarief GGZ voor volwassenen, hetgeen op dit moment (2022) de regels voor vergoeding van het Zorgprestatiemodel volgt (https://lvvp.info/voor-clienten/zorgprestatiemodel-wat-verandert-voor-patienten/) Zorgproducten zijn vrijgesteld van BTW. Wettelijk verplichte eigen bijdragen aan therapie kunnen rechtstreeks aan de patiënt gefactureerd worden.

LET OP! iMindU B.V. brengt u het volledige tarief passend bij de gereserveerde tijd in rekening, ook als u niet (tijdig) afzegt of niet (tijdig) verschijnt voor uw afspraak, zogenaamde **'no show'**. Dit is een wettelijk vereiste. Hiervoor geldt hetzelfde tarief als u bij wel verschijnen zou hebben betaald. We hebben immers die tijd voor u gereserveerd en kunnen niet iemand anders zien in plaats van u. Mocht u een gesprek met naasten samen hebben, bijvoorbeeld een gezinsgesprek, en iemand van het gezin kan plots niet komen, is het aan de behandelaren of het geplande gesprek doorgang kan vinden of dat dit therapeutisch gecontra-indiceerd is. Hetzelfde geldt voor afspraken waarbij men niet toegekomen blijkt te zijn aan het opgedragen huiswerk. Ook consulten met naasten (hetero-anamnese, interviews, gezinsdiagnostisch onderzoek, systeemtherapie, telefonisch, schriftelijk of digitaal contact) worden in rekening gebracht. Daarnaast wordt het moeten organiseren van crisisinterventies en ziekenhuisopnames in rekening gebracht inclusief externe overleggen met professionals en instanties en het moeten schrijven van brieven of psychiatrische rapportage in dit kader.

U heeft een verplicht eigen risico van op dit moment € 385 per jaar (tenzij u een hoger eigen risico met uw zorgverzekeraar overeengekomen bent). U dient er rekening mee te houden dat u dit bedrag extra kwijt bent, mocht u dit jaar nog geen andere medische kosten gemaakt hebben waardoor dit eigen risico al is aangesproken.

Afhankelijk van welke zorgverzekeraar het betreft en of u een restitutiepolis heeft of een naturapolis, wordt er vervolgens een percentage tussen 55%-100% van de kosten voor uw behandeling bij iMindU B.V. door de zorgverzekeraar vergoed. Een restitutiepolis garandeert een hoger uitbetalingspercentage (80-100%) dan een naturapolis (55-80%) en strekt dan ook tot aanbeveling. Het is uw eigen verantwoordelijkheid van te voren bij uw zorgverzekeraar na te vragen of de behandeling bij iMindU B.V. vergoed wordt en in welke mate. iMindU B.V. brengt altijd het NZa tarief in rekening ongeacht de soort polis die u heeft.

Onverzekerde zorg voor volwassenen betreft onder andere rouwtherapie, relatietherapie (en bij sommige verzekeraars mogelijk ook nog gezinstherapie), diagnostiek en therapie zoals Raymedy, neurofeedback, rTMS, QEEG, genetisch of lab onderzoek zonder strikt medische indicatie, of soms dieetadvies. Hiervoor hanteren we een tarief passend bij de discipline van de zorgprofessionals betrokken bij de desbetreffende therapie. U kan een kostenraming aanvragen bij de desbetreffende professional. Bij behandeling door twee zorgprofessionals, bijvoorbeeld bij systeemtherapie, geldt het tarief van beide betrokken zorgprofessionals.

Ook voor coaching, mediation, consultatie, second opinion en getuige-deskundige of diagnostische rapportages kunnen we een kostenraming opstellen met een tarief afhankelijk van de discipline van de zorgprofessionals. Bij alle bovenstaande onverzekerde zorg wordt BTW hoog tarief (21% op dit moment) gerekend, omdat het geen zorgproducten betreft.

Let op: onder punt 5 van de algemene voorwaarden staat vermeld dat ook als u niet tijdig afzegt of niet (tijdig) verschijnt iMindU B.V. u het volledige tarief passend bij de gereserveerde tijd in rekening brengt.

JEUGD

Voor 2022 heeft de multidisciplinaire sGGZ-instelling iMindU een beperkt contract met de gemeente Holland Rijnland (verwijzing via JGT) en opteert ook bij andere gemeenten voor een contract voor het mogen leveren van vergoedde specialistische jeugdGGZ. Informeer of we met uw gemeente een contract hebben afgesloten en welke de voorwaarden voor gebruik ervan zijn bij ons secretariaat.

Als uw kind niet in aanmerking komt voor vergoedde zorg op gemeentelijke contractbasis kan u bij iMindU B.V. terecht als zelfbetaler. De tarieven voor ongecontracteerde zorg voor jeugd zijn vrij. We adviseren u dan uitdrukkelijk (we noemen het drie keer vanaf dat u zich meldt bij ons) een Persoons Gebonden Budget (PGB) aan te vragen onder verwijzing naar artikel 8 van de Jeugdwet waarbij de gemeente de jeugdGGZ verzorgt voor de jeugdige en u vrije artsenkeuze heeft. In geval u als ouders zelf betaalt, ongeacht of u een PGB aanvraagt of niet, vragen we u vooraf een borg à € 2.000,-- te storten op rekening van iMindU B.V. NL17INGB0008885787 te Leiden onder vermelding van 'deposit'. U krijgt hiervoor een ontvangstbewijs van ons. U krijgt deze 'deposit' terug aan het einde van de behandeling als alle facturen betaald zijn. De maandelijkse aanvullende facturen dienen binnen een week betaald te zijn, dan wel, wanneer het eerstvolgende bezoek aan de praktijk eerder valt, ter plekke voldaan te worden voorafgaand aan het consult.

Voor zelfbetalers hanteert iMindU een uurtarief voor consultatie aan jeugd dat verschilt per discipline: kinder- en jeugdpsychiater € 185/uur, psychiater € 175/uur, klinisch psycholoog € 150/uur, systeemtherapeut € 140/uur, psychotherapeut € 125/uur, psycholoog NIP/

GZ-psycholoog/orthopedagoog-generalist € 115/uur, basispsycholoog/orthopedagoog € 105/uur zonder BTW voor zowel directe als indirect besteedde tijd; Een PGB dekt doorgaans het grootste gedeelte van deze kosten. Vraag het na bij uw JGT of PGB-team van de gemeente. Wij maken voor u een kostenraming als u een PGB wil aanvragen of wanneer u aangeeft dat uw internationale zorgverzekeraar, ambassade of consulaat de behandeling bij iMindU B.V. betaalt. U als ouder tekent de kostenraming voor akkoord inclusief eventuele meerkosten. De kostenraming is een grove inschatting van te maken kosten. We factureren de werkelijk gemaakte kosten die dus kunnen afwijken van de oorspronkelijke kostenraming. We kunnen geen kostenraming afgeven als de veiligheid van enig gezinslid in het geding is. Dit heeft te maken met het feit dat derden, te weten veiligheidsketenpartners en juridisch advies, in dat geval ingeschakeld moeten worden en het tempo waarop zaken qua veiligheid geregeld worden en welke maatregelen, juridisch advies en tijdsinvestering van de kant van iMindU B.V. daarvoor nodig zijn niet goed zijn in te schatten en enorm kunnen variëren. U bent zelf verantwoordelijk voor te maken kosten voor uw veiligheid en die van iMindU B.V. en haar medewerkers. U blijft in alle gevallen zelf verantwoordelijk voor betaling van gemaakte kosten bij iMindU B.V., ook als u onverhoopt de kosten niet of slechts gedeeltelijk vergoed krijgt van uw internationale zorgverzekeraar, ambassade, consulaat, of gemeente.

Andere participerende disciplines binnen iMindU B.V. en waar iMindU B.V. mee samenwerkt zoals de kinderarts, kinderdiëtist, psychomotore therapeut, kinderfysiotherapeut, beeldend therapeut, logopedist en soms een extra systeemtherapeut, brengen hun eigen tarief in rekening, zie hiervoor hun eigen websites. Somatische zorg en logopedie kan soms vanuit de zorgverzekering betaald worden, vraagt u dat na bij uw zorgverzekeraar.

Volgens de Jeugdwet, m.n. artikel 8, kan u als ouder zelf bepalen bij wie u hulp inkoopt, mits u in algemene zin competent bent, hetgeen het gros van de ouders is. U kunt proberen dit zogenaamde Persoonsgebonden Budget (PGB) aan te vragen in uw gemeente, maar eventuele toekenning kan 1,5-3 maanden in beslag nemen en is niet gegarandeerd. Achteraf zorg vergoeden middels een PGB doen gemeenten helaas niet. U kan het beste vragen of uw PGB op datum van aanvraag in mag gaan. Er is vrije artsenkeuze in Nederland, maar elke gemeente hanteert eigen regels voor toekenning van een PGB . Weest u gewaarschuwd dat uw privacy en het medisch beroepsgeheim bij aanvraag van een PGB vaak in het geding zijn, omdat de gemeente bij zo'n gesprek vaak medisch-inhoudelijke openheid van zaken eist om de PGB-aanvraag naar hun zeggen goed te kunnen beoordelen. Vaak wordt een onderbouwing van de betrokken regiebehandelaar gevraagd, waarbij gegevens van o.a. diagnose, behandelplan, behandeldoelen, en prognose moeten worden overlegd. De kosten daarvan legt de gemeente bij u neer.

Een factuur van iMindU B.V. voor zelfbetalende jeugd kan verschillende soorten bestede tijd omvatten, zowel direct als indirect. Dit kan directe patiënt-gerelateerde tijd zijn in de vorm van face-to-face contact, contact via bellen, appen, sms'en, mailen, beeldbellen of patiëntenportaal/digitaal, dan wel indirecte tijd zoals besteed aan administratie,

voorbereiding en uitwerking van sessies al dan niet via verslagen, video-opnames, supervisie, overleg met derden, schrijven van rapportage, brieven, verklaringen, recepten, literatuur zoeken en lezen, en reistijd indien nodig, bijvoorbeeld bij een afspraak op locatie zoals school. We streven ernaar facturen maandelijks te sturen.

Indien het nodig blijkt een klinische opname te realiseren omdat de diagnostiek dat vereist dan wel de behandeling ambulant per acuut of subacuut onvoldoende helpend is naar professioneel oordeel, worden de kosten hiervoor inclusief de organisatie ervan (o.a. overleg met klinieken over plek, taxivervoer, wachttijd, uitgebreide (kinder)psychiatrische rapportage, brieven, juridische bijstand, e.d.) op de patiënt of diens wettelijk vertegenwoordigers verhaald, ook als een vergoeding vanuit de gemeente zoals een PGB nog niet rond is. Ouders zijn zelf verantwoordelijk om een tegemoetkoming in de kosten vanuit de gemeente of andere bronnen te verkrijgen.

Gescheiden ouders zijn samen verantwoordelijk voor betaling van kosten en facturen van iMindU B.V. ten behoeve van hun kind of de jongvolwassene die onder hun zorgverzekering valt, ook als één van beide ouders op enig moment zijn of haar deel van de factuur meent niet te kunnen voldoen. Dit betekent dat hoe dan ook één van beide ouders het gehele factuurbedrag aan iMindU B.V. voldoet binnen een week na facturatie. Er wordt vanuit gegaan dat dit de aanmeldende ouder is, tenzij anders overeengekomen. Als ouders gescheiden zijn dienen zij van te voren onderling uit te maken, aan te geven en vast te leggen wie iMindU B.V. betaalt voor geleverde diensten t.a.v. het kind en het gezin/ouders. Beide ouders indien gescheiden dienen toestemming te geven voor diagnostiek en behandeling, tenzij de rechter daar een andere uitspraak over heeft gedaan. Als u er onderling niet uitkomt, went u zich dan eerst tot een bemiddelaar die zo nodig een derdenrekening opent en/of beheert. iMindU B.V. stuurt slechts één factuur m.b.t. kind(eren) aan ouders, ook als ouders gescheiden zijn. Splitsing van de factuur per ouder is niet mogelijk. Mocht bovenstaande regeling toch tot frictie tussen ouders leiden, wordt de behandeling van het kind of de jongvolwassene stop gezet tot er een werkbare oplossing is gevonden door ouders, tenzij het belang van het kind zich tegen stoppen van de behandeling verzet. Ouders zijn vanuit goed ouderschap zelf verantwoordelijk voor de voortgang van de therapie in deze en het vinden van een snelle, afdoende oplossing voor betalingsproblemen. Een betalingsregeling kan in overleg een optie zijn. Ook werkt binnen iMindU B.V. een mediator, tevens klachtenfunctionaris, die in voorkomende gevallen ouders van dienst kan zijn om tot een werkbare oplossing te komen. Ook kan men zich zo nodig wenden tot Klachtenportaal Zorg (https://www.klachtenportaalzorg.nl) .

Vanuit iMindU wordt soms meegedaan aan wetenschappelijk onderzoek. Mocht u of uw kind voor deelname aan wetenschappelijk onderzoek in aanmerking komen, dan wordt hierover eerst vrijblijvend uitleg gegeven door uw behandelaar en krijgt u formulieren met informatie over het desbetreffende onderzoek, zodat u en/of u kind zelf kunnen beslissen of u/jullie hieraan mee willen doen. Niet meedoen heeft geen consequenties voor de behandeling bij iMindU B.V..

*waar u staat kan ook je gelezen worden in dit document

Algemeen:

iMindU B.V. kan de debiteurenadministratie en de inning van de vorderingen aan derden overdragen.

Bij betalingsachterstand is iMindU B.V. gerechtigd verdere behandeling op te schorten, tenzij de hoogte van de betalingsachterstand en/of de aard van de behandeling dan wel de veiligheid en/of zorgplicht zich hiertegen verzetten. Uiteraard is het niet in het belang van u noch uw kind een lopende behandeling om financiële redenen te beëindigen, dus denkt u van te voren goed na over de haalbaarheid van het aangaan van ons onverzekerde zorgproduct of hoe u dit haalbaar kan maken bijvoorbeeld middels een PGB. De kosten kunnen snel oplopen.

Bij niet of niet tijdige telefonische annulering (< 24 uur), d.w.z. voor 09.00 uur van de eerste werkdag voorafgaand aan de afspraak, wordt het recht voorbehouden de voor de patiënt gereserveerde tijd volgens het geldige tarief van de niet nagekomen afspraak in rekening te brengen. Stuurt u graag een e-mail naar adminfin@imindu.nl en uw behandelaar.

Wettelijk verplichte eigen bijdragen kunnen eveneens rechtstreeks aan de patiënt gefactureerd worden. De patiënt kan zich niet aan betaling van een door iMindU B.V. gegeven behandeling onttrekken wanneer achteraf blijkt dat hij/zij hiervoor niet verzekerd is, dan wel wanneer zijn/haar zorgverzekeraar, gemeente/PGB verstrekker ambassade/consulaat niet bereid is facturen te restitueren.

De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de zorgverzekeraar dan wel gemeente/PGB-verstrekker van de patiënt hanteert, ligt geheel bij de patiënt of diens wettelijk vertegenwoordiger zelf. Wat wel en niet mogelijk is qua vergoedingen verandert voortdurend en moet daarom bij de verstrekker zelf worden nagegaan. iMindU B.V. kan niet aansprakelijk gesteld of gehouden worden voor verstrekte of juist niet verstrekte informatie en ontstane kosten.

De patiënt of diens ouders dienen iMindU B.V. per ommegaande van een eventuele klacht of bezwaar over behandeling in kennis te stellen. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de patiënt een klacht indient bij de klachtencommissie waarbij iMindU is aangesloten, bij Klachtenportaal Zorg, of bij een andere instantie.

Hierbij verklaart de wettelijke vertegenwoordiger van bovengenoemd kind dan wel patiënt bekend te zijn met deze algemene voorwaarden en betalingsvoorwaarden, alsmede met de informatie op de website van iMindU.

ALGEMENE VOORWAARDEN IMINDU

iMindU B.V. wil u graag zo goed mogelijk en op maat van dienst zijn. Met dit document willen wij u vooraf informeren over onze dienstverlening. De algemene en betalingsvoorwaarden en het informed consent maken deel uit van de behandelovereenkomst, die u met ons sluit.

1. Zorg

U wordt door iMindU B.V. in zorg genomen of maakt gebruik van een andere service. Als u in zorg genomen wordt stelt uw behandelaar van iMindU B.V. samen met u een behandelplan op na eerst uw hulpvraag geïnventariseerd te hebben, een psychiatrische beoordeling gedaan te hebben en zo mogelijk een gesprek (hetero-anamnese) met uw partner, ouders, vriend of vriendin gehad te hebben in overleg met u en nadere diagnostiek uitgevoerd te hebben. Wanneer u het behandelplan ondertekent, wordt de behandeling volgens het behandelplan uitgevoerd. Het behandelplan kan zo nodig in overleg aangepast worden. U kunt te allen tijde de behandeling stoppen. iMindU B.V. kan de overeenkomst alleen opzeggen als er sprake is van een bijzondere reden. Denk bijvoorbeeld aan het niet mee werken aan de behandeling, onheus of agressief gedrag van u jegens het behandelteam of pand, zie onze huisregels en covid-protocol waaraan u en uw kinderen geacht wordt/worden zich te houden, of het niet voldoen van de facturen. Wij kunnen genoodzaakt zijn een afspraak eenzijdig en/of op het laatste moment af te zeggen of te verzetten in geval van crisis bij een andere patiënt en/of calamiteit of ziekte van de behandelaar. Wij vragen uw begrip hiervoor. Bij niet verschijnen voor een ingeplande online afspraak met uw behandelaar belt u graag onmiddellijk, uiterlijk binnen 10 minuten, met het secretariaat via tel. 088-2919677, zodat nagegaan kan worden wat er aan de hand is en gezorgd kan worden zo mogelijk dat de afspraak alsnog plaatsvindt.

2. Vergoeding

iMindU B.V. biedt psychiatrische behandelingen in de Specialistische GGZ, echter vooralsnog grotendeels onverzekerd (zorgverzekeraars) en ongecontracteerd (gemeenten). U heeft hiervoor een geldige, tijdige en gerichte verwijzing van uw (huis)arts nodig. De behandeling wordt in de meeste gevallen vergoed door uw zorgverzekeraar, vraagt u dat vantevoren na. Afhankelijk van of u een restitutiepolis of een naturapolis heeft en welke voorwaarden hieraan verbonden zijn worden de kosten van diagnostiek en behandeling geheel of deels aan u vergoed.

Als volwassene dient U gedurende de gehele duur van de behandelovereenkomst verzekerd te zijn bij een zorgverzekeraar en ingeschreven te staan bij een Nederlandse gemeente aangesloten bij de VNG. Alle behandelingen zijn verzekerd vanuit de basisverzekering, tenzij anders aangegeven, zoals het geval kan zijn voor wat betreft de eigen bijdrage voor psychotherapie. Wel is het wettelijk eigen risico van toepassing en eventueel een aanvullend eigen risico als u dat met uw zorgverzekeraar bent overeengekomen. Voor het bedrag dat binnen uw eigen risico valt stuurt uw zorgverzekeraar u een factuur. Als u hieromtrent vragen heeft kunt u het beste contact opnemen met uw zorgverzekeraar.

Meer in het algemeen raden wij u aan uw polisvoorwaarden heel goed door te lezen en vragen te stellen aan uw zorgverzekeraar als u iets niet begrijpt.

Voor een minderjarige geldt dat de behandeling bij iMindU B.V. bij een aantal gemeenten waarmee we een contract hebben vergoed wordt als de minderjarige hiervoor in aanmerking komt en een verwijzing van het JeugdGezinsTeam (JGT)heeft. Voor overige gemeenten en voor minderjarigen die wij niet op een gemeentelijk budget kunnen zien geldt dat de behandeling bij iMindU B.V. als onverzekerd product niet vergoed wordt door de gemeente, maar dat u kans maakt op een gehele of gedeeltelijke vergoeding indien u van tevoren een Persoons Gebonden Budget (PGB) heeft aangevraagd bij de gemeente waar het kind staat ingeschreven.

iMindU B.V. declareert de kosten van diagnostiek en behandeling en eventueel crisismanagement of verwijzing naar een andere zorgverlener of klinische afdeling van een (psychiatrisch) ziekenhuis rechtstreeks bij u tenzij een kind op een gemeentelijk budget behandeld wordt. U bent dus in alle andere gevallen de kosten van de behandeling rechtstreeks aan iMindU B.V. verschuldigd. iMindU B.V. kan een eventuele vordering op u overdragen aan een derde partij en u kunt in dat geval alleen aan deze partij betalen.

Mocht u overeengekomen zijn de kosten zelf te betalen aan iMindU B.V., maakt iMindU B.V. van te voren een schatting wat diagnostiek- en/of behandeltraject zou kunnen kosten afhankelijk van de bekostigingsvorm, mits dat mogelijk is en onder voorbehoud van bijkomende kosten, zowel regulier als i.v.m. crises die zich voordoen of een benodigde verwijzing naar een kliniek en de tijd die hiermee gemoeid is. Als u daar prijs op stelt kunnen wij u van te voren een kostenraming doen toekomen bijv. voor het aanvragen van een PGB of check bij uw ambassade of internationale zorgverzekeraar of zij kosten (deels) vergoeden. Wij behouden ons het recht voor geen kostenraming te hoeven verstrekken als de te maken kosten voorspelbaar onoverzichtelijk zijn, dit is bijvoorbeeld het geval als er sprake is van een veiligheidskwestie t.a.v. u, uw kinderen of gezin. Het is dan niet goed mogelijk een inschatting van kosten te maken omdat de kosten van samenwerking met (veiligheids) ketenpartners, intervisie, advies verkrijgen en juridische kosten niet te overzien zijn en enorm kunnen variëren. In een dergelijk geval kan het zijn dat wij vanuit zorgplicht toch moeten blijven behandelen dan wel dat wij de behandeling zullen moeten staken en u doorverwijzen naar een andere zorgverlener of terugverwijzen naar uw huisarts.

3. Intake en behandeling

Iedere behandeling wordt voorafgegaan door een intakegesprek. Daarin wordt samen met u of u als ouders vastgesteld wat uw hulpvraag is. Wij doen dit doorgaans met drie personen (de (kinder- en jeugd)psychiater, (klinisch)psycholoog/psychotherapeut en stagiaire). Vervolgens wordt er een (kinder) psychiatrisch onderzoek met hetero-anamnese en het inwinnen van informatie bij voorgaande hulpverleners en derden ingepland om te achterhalen wat er precies aan de hand is. Na afronding hiervan vindt een multidisciplinair overleg plaats waaruit een advies voortkomt t.a.v. de behandeling van u of uw kind en gezin.

In het adviesgesprek wordt met u of uw kind en u als ouders de voorlopige diagnose en het voorlopige behandelplan besproken in een adviesgesprek. De intake bestaat uit 1-2 gesprekken van ongeveer een-twee uur. Een psychiatrisch onderzoek bestaat uit 1-2 gesprekken van een uur-anderhalf uur.
Een kinderpsychiatrisch onderzoek bestaat uit 1-2 gesprekken en/of observaties van een uur-anderhalf uur. Hetero-anamnese van ouders of partners vergt doorgaans 1-2 gesprekken van een uur-anderhalf uur. Het inwinnen van informatie bij voormalige of betrokken hulpverleners kost tijd afhankelijk van aard van de informatie en aantal in te winnen inlichtingen en de verwerking daarvan, gemiddeld een uur. Een adviesgesprek duurt doorgaans een uur-anderhalf uur. Bij nadere diagnostiek na het eerste adviesgesprek volgt een tweede adviesgesprek.

Wij streven naar duidelijkheid in uw behandeling, zodat u weet waar u aan toe bent. Om deze reden maken we voorafgaande aan de behandeling aan de hand van de met u overeengekomen behandeldoelen een inschatting van de behandelduur en de behandelmethode zo mogelijk. We streven er naar zo mogelijk binnen de gestelde termijn uw behandeling af te ronden en evalueren regelmatig, bij voorkeur elk kwartaal. Ook kan de situatie aanleiding geven tot beleidsgesprekken tussendoor. We doen daarbij een beroep op uw eigen actieve inzet, kind en ouders, tijdens de behandeling om gezamenlijk tot een goed herstel te komen en ervoor te zorgen dat het resultaat van uw behandeling blijvend is. Uw behandelaar geeft daarover advies, bespreekt de opties en scenarios die aan de orde zijn samen met u, uw kind en ouders, waarbij verwacht wordt dat u en/of uw kind de gemaakte keuze opvolgt. U dient zoveel mogelijk en naar beste weten uw behandelaar te informeren over belangrijke informatie welke nodig is voor de behandeling. Mocht gaandeweg de diagnostiek en behandeling blijken dat er meer nodig is dan aanvankelijk gedacht, dan passen wij in overleg met u het behandelplan aan aan de nieuwe behandeldoelen en geschatte termijnen. Wij bieden zo nodig snelle op- en afschaling van behandeling. Bij intensivering van het behandeltraject moet gedacht worden aan behandelen met twee behandelaren, tweemaal per week behandelen, dubbele sessies behandeling of dagdelen behandeling, gelijktijdige behandeling op twee sporen (somatisch en psychisch; verbaal en non-verbaal, twee methodieken). Dit vergt uiteraard de nodige inzet van patiënt of als het een kind betreft kind en ouders.

4. Regiebehandelaar

In de GGZ is het verplicht dat een regiebehandelaar mee kijkt naar uw behandelplan. De indicerend of coördinerend regiebehandelaar is een medisch specialist, in het geval van iMindU B.V. een (kinder- en jeugd)psychiater, dan wel psychotherapeut of klinisch psycholoog, die eindverantwoordelijk of coördinerend is voor de behandeling conform de richtlijnen. U krijgt altijd eerst een afspraak met de indicerend regiebehandelaar. De indicerend regiebehandelaar is op vastgestelde dagen en tijden op de vestiging aanwezig. Gezien de beperkte mogelijkheden in de agenda, krijgt u van ons een afspraak met de regiebehandelaar wanneer het hem of haar schikt. Het is in principe niet mogelijk op andere tijden een afspraak in te plannen.

5. Afzeggen van afspraken of niet verschijnen op een afspraak

De behandeling vindt plaats op afspraak. Als u een afspraak met ons heeft die u niet na kunt komen, vragen wij u deze minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen. Indien u zich niet tijdig bij ons afmeldt (tenminste 24 uur voor de afspraak) zijn wij genoodzaakt de geplande tijd in zijn geheel in rekening te brengen. De kosten hiervoor zijn die van de diagnostiek of behandelsessie die u eigenlijk gehad zou hebben en afhankelijk van de discipline die deze zou uitvoeren en het bekostigingsmodel dat u met ons overeengekomen bent. Afzeggen kan telefonisch via telefoonnummer 088-2919677 of per e-mail aan adminfin@imindu.nl (ook in het weekend) en tevens via het patiëntenportaal aan uw behandelaar zodat zowel het secretariaat als uw behandelaar op de hoogte zijn dat u niet komt.
Voor afspraken op maandagen of na feestdagen geldt dat deze 24 uur voor de zaterdag of feestdag moeten zijn afgezegd.

6. Spoedgevallen en openingstijden

Onze GGZ-instellign heeft geen 24-uurs bereikbaarheid of crisisdienst, maar is bereikbaar tussen 8.45 en 16.00 uur van maandag t/m vrijdag op 088-2919677, fax 088-2919678. Indien er sprake is van een spoedgeval en na kantooruren of in het weekend kunt u het beste contact opnemen met uw (dienstdoende) huisarts of de huisartsenpost dan wel het dichtstbijzijnde ziekenhuis in nood. De huisartsenpost kan zo nodig buiten kantooruren contact opnemen met de crisisdienst GGZ.

7. Kwaliteit

Wij vinden het belangrijk om uw voortgang, uw patiëntervaring en patiënttevredenheid goed te meten. U kan uw tips en tops kwijt op het patiënttevredenheidsformulier (te downloaden van de website), per e-mail en liefst bij uw behandelaar. Wij gebruiken uw input om ons handelen voortdurend bij te stellen om optimale kwaliteit te kunnen leveren. Ook vereisen de ziektekostenverzekeraars deze metingen. Daarom sturen wij u bij de intake, na iedere 6 maanden, en bij afsluiting van de behandeling digitale vragenlijsten (ROM). Met het tekenen van deze overeenkomst verbindt u zich aan het invullen van deze vragenlijsten. De resultaten van deze vragenlijsten worden met u besproken en anoniem gebruikt voor verder onderzoek, waarmee de kwaliteit van deze behandelingen verder verbeterd kan worden. U kunt ook zelf naar deze resultaatmetingen vragen. Het goedgekeurde kwaliteitsstatuut van iMindU B.V. bevindt zich in de praktijk en is ook te downloaden van de website https://www.imindu.nl .

8. Geheimhouding

De behandelaren van iMindU B.V. hebben een medische geheimhoudingsplicht. Wij verstrekken zonder uw toestemming geen inlichtingen over u aan anderen. Ook krijgen anderen zonder uw toestemming geen inzage en afschrift van de bescheiden zoals vastgelegd in uw patiëntdossier, zelfs niet na overlijden. Wel houden wij uw

doorverwijzende (huis)arts als poortwachter voor uw gezondheid graag op de hoogte van uw behandeling. Hiervoor vragen wij u om de bijgevoegde toestemmingsverklaring ondertekend vooraf aan het intakegesprek toe te sturen als onderdeel van het intakepakket. In geval van gevaar dan wel acuut of structureel geweld in het gezin gelden andere regels die soms nopen het medisch beroepsgeheim te moeten doorbreken op grond van conflict van plichten.

9. Patiëntdossier

De behandelaar richt uw dossier in met gegevens over uw diagnose, de behandeling, de resultaten van de vragenlijsten en gespreksverslagen. iMindU B.V. bewaart uw dossier gedurende twintig jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop het dossier is geopend, tenzij er sprake is van kindermishandeling- of verwaarlozing, dan wel seksueel misbruik. In dat geval bewaart iMindU volgens wettelijke eisen uw dossier 40 jaar. Op uw verzoek krijgt u zo spoedig mogelijk inzage in en een afschrift van uw patiëntdossier. Indien het om informatie van een betrokkene van u gaat, gelden andere regels. In dat geval kunt u in sommige gevallen geen inzage in of een afschrift van het dossier krijgen. Het gaat dan met name om de vraag of deze informatie in strijd is met het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander. Na een daartoe strekkend verzoek van patiënt vernietigt iMindU B.V. de in het patiëntdossier bewaarde bescheiden en gegevens binnen drie maanden, tenzij het verzoek bescheiden of gegevens betreft waarvan redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de patiënt of een wettelijk voorschrift zich tegen vernietiging verzet.

10. Privacy- en klachtenregeling

iMindU B.V. heeft een privacybeleid, privacy statement en een complimenten en klachten procedure. Ons privacy statement krijgt u samen met deze behandelovereenkomst. Deze is, samen met de andere documenten, te downloaden van de website van iMindU B.V. en in te zien op de praktijk. Daar is ook een afschrift verkrijgbaar. De behandelaren van iMindU B.V. zijn gebonden aan een beroepscode. Meer informatie over deze beroepscodes vindt u op de websites van de verschillende vakverenigingen.

11. Communicatie

Uw behandelaar en iMindU B.V. versturen alle correspondentie en indien van toepassing, de facturen naar de contactgegevens die door u als patiënt of ouder/wettelijk vertegenwoordiger van patiënt zijn opgegeven, bij voorkeur digitaal. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om deze gegevens up-to-date te houden.

Het correspondentieadres van iMindU B.V. is: Rapenburg 34A, 2311 EX, Leiden, Nederland.

Hierbij geeft u aan al het bovenstaande t.a.v. de behandelovereenkomst, algemene en betalingsvoorwaarden te hebben gelezen en begrepen en hiermee in te stemmen.

Leiden, 00-00-0000

Handtekeningen:

Patiënt (12-16 jaar):

Patiënt (> 16 jaar):

Ouder/Wettelijk vertegenwoordiger 1:

Ouder/Wettelijk vertegenwoordiger 2:

Directeur-bestuurder iMindU/indicerend regiebehandelaar:
mw. dr. M.J. van Hoof