

Kwaliteitsstatuut GGZ – vrijgevestigde

Dit format is een uitwerking van het model kwaliteitsstatuut GGZ om de zorgaanbieder te ondersteunen in het vormgeven van een eigen kwaliteitsstatuut. De checklist met toetsingscriteria is boven elke vraag weergegeven. Als door de zorgaanbieder wordt voldaan aan de gestelde toetsingscriteria, zal diens kwaliteitsstatuut goedgekeurd worden. Bij elke vraag in het format dient een antwoord ingevuld of aangevinkt te worden.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: iMindU

Naam regiebehandelaar: dr. Marie-José van Hoof

Straat en huisnummer praktijkadres: Rapenburg 34A

Postcode en plaats praktijkadres: 2311 EX LEIDEN

Telefoonnummer: 088-2919677

E-mail adres: info@imindu.nl

KvK nummer: 67312969

Website: www.imindu.nl

BIG-registraties: 79044437901 (kinder- en jeugd)psychiater NVvP-lid

Overige kwalificaties: psychotraumatheapeut (NtVP), orthopedagoge (NVO-lid)

Basisopleiding: geneeskunde en orthopedagogiek Rijksuniversiteit Leiden; promotie geneeskunde faculteit Rijksuniversiteit Leiden

AGB-code praktijk: 3095456

AGB-code persoonlijk: 03067239

2. Werkzaam in:

de gespecialiseerde-GGZ, soms basis GGZ mogelijk

3. Aandachtsgebieden:

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Ik doe diagnostiek naar alle (kinder- en jeugd)psychiatrische klachten (DSM-5) in hun context van (opvoed)omgeving, school en vrije tijd/maatschappij. Mijn specialisatie ligt op het gebied van diagnostiek en behandeling van stressor-gerelateerde, affectieve en somatoforme stoornissen, dwang- en ticstoornissen, hoogbegaafdheid, persoonlijkheidsontwikkeling, (complex) trauma en kindermishandeling, problemen in de ouder-kind relatie (gehechtheid), third culture kids, en gezinsfunctioneren. Hierbij heb ik speciaal aandacht voor veiligheid, identiteitsvorming, compassie, mindfulness en mentalisatie. Ik maak zo mogelijk gebruik van het Functionerings Profiel voor snelle en effectieve prediagnostiek met ouders en school samen. Second opinion is ook mogelijk.

Als behandelvormen bied ik naar gelang nodig in samenwerking met collega's van uiteenlopende disciplines diverse vormen van psychotherapie (o.a. EMDR, (trauma-focused)

cognitieve gedragstherapie, BEPP, imagery rescripting, psychodynamische psychotherapie, Write Junior schrijftherapie), Praatboek, Opvangprotocol, Signs of Safety training, trauma-sensitieve yogatherapie, systeemtherapie, creatieve, muziek- en psychomotorische (kinder)therapie, sensomotorische integratietherapie, (contextuele) paardentherapie, aiki-training, dieetadvies en kindergeneeskundige behandeling. Het versterken van het zelfbeeld en het bevorderen van een veilige gehechtheidsrelatie is hiernaast steeds belangrijk. Dit vergt ook zelfonderzoek van ouders, actieve participatie en bereidheid tot verandering. Ik werk samen met diverse disciplines om tot een integrale behandeling te komen voor zowel lichamelijke als geestelijke gezondheid. Zo nodig is intensivering van parallele behandeling van zelfbeeld en klachten mogelijk bij wijze van vervangende deeltijdbehandeling en klinische opname voorkomende behandeling.

Consultatie door o.a. huisartsen, medisch specialisten, gedragsdeskundigen vanuit de jeugdzorg, Veilig Thuis of Raad voor de Kinderbescherming en psychotherapeuten, Gz- of klinisch psychologen dan wel gemeentes is mogelijk.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

mw. drs. C.I. Gelderblom, orthopedagoge NVO

mw. G. Iozzia MSc, psychologe NIP in afwachting van BIG-registratie als GZ-psychologe

5. Professioneel netwerk (doel van deze vraag is transparant maken hoe je samenwerkt):

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

- huisartspraktijk(en)
- collega psychologen en -psychotherapeuten
- verpleegkundig specialisten
- GGZ-instellingen
- Zorggroep(en)
- Anders:

o.a. kinderartsen en andere medisch specialisten, fysiotherapeuten/sensomotorisch integratietherapeut, psychomotorische therapeut, trauma-sensitieve yogatherapeut, logopedist, kinder- en jeugd-dietist, gezins- en relatietherapeuten, ouderbegeleiders, sociaal psychiatrisch verpleegkundigen, onderwijs-zorg specialisten, schoolpsychologen, z.n. Centra Seksueel Geweld, psychotraumacentra, Veilig Thuis, Raad voor de Kinderbescherming, instellingen voor jeugdzorg en jeugdbescherming, voogdijinstellingen, pleegzorg.

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest/frequent samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

- Huisartsenpraktijk(en)
- zelfstandig gevestigde psychologen en -psychotherapeuten
- ggz-instellingen

- LUMC, afdeling psychiatrie
- Centrum Seksueel Geweld www.centrumseksueelgeweld.nl
- LUBEC <https://www.universiteitleiden.nl/sociale-wetenschappen/lubec>
- Veilig Thuis, Veiligheidshuis Den Haag, Jeugdbescherming West
- Abate, expertisecentrum angst en trauma, Het Voert 11, 1613 KL Grootebroek NH, eigenaren Dr. Mariel Meewisse (BIG klinisch psycholoog 89913352825; BIG psychotherapeut 19913352816) en Marion Kwakman (BIG GZ-psycholoog 19909551416; BIG psychotherapeut 19909551428) i.v.m. casuïstiekoverleg 2x/maand en patiëntenzorg

- Zelfstandig gevestigden o.a.:

(Gijs) van der Zalm, klinisch psycholoog/psychotherapeut np, systeemtherapeut, mediator

(Kim) Corbet, kinderdietiste

(Hesther) Selbeck, systeemtherapeute, initiator Contextuele Paardentherapie

(Sivan) S. Weinstein-Golan PsyD, creatieve en relatie- en gezinstherapeut, psycholoog

(Regina) R. van Ommen-Koolmees 49041688701 kinderarts

(Stephen) S. Buskin 79052961201 kinderarts

(Esther) E. van der Sande, psychotherapeut, trauma-sensitief yoga therapeute/trainer

(Judith) J. Hooimeijer, kinderysiotherapeut/sensomotorisch integratietherapeut

(Marielle) M. Dechesne, psychomotore kindertherapeut

(Jet) J. Sichterman, (kinder- en jeugd)psycholoog at Expat Child psychology

(Carola) C.A. Sprink-Landzaat 49064473316 psychotherapeut/29064473325 Gz-psycholoog

(Doug) D. Ota kinderpsycholoog

(Hélène) H.J. Deguise 49066729725 Gz psycholoog

(Marlies) M.B. van Velzen-Kalkman 19032829601 arts maatschappij en gezondheid; VCGT therapeut

Anders: Universiteiten van Amsterdam (UvA), Leiden (RUL) en Erasmus Universiteit Rotterdam (EUR); Regionale instelling voor nascholing en opleiding (RINO Amsterdam, Utrecht en Leiden/Rotterdam); Penitentiare inrichting Alphen a/d/ Rijn; Intervisiegroepen; Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie; Nederlandstalige Vereniging voor Psychotrauma (NtVP), Vereniging EMDR Nederland (VEN); Vereniging voor Kinder- en Jeugdpsychotherapie (VKJP); Nederlandse Vereniging voor Psychotherapie; intervisiegroepen (2).

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft. Toelichting: Hier wordt gedacht aan op- en afschaling, diagnostiek, consultatie, medicatie:

multidisciplinaire samenwerking rondom diagnostiek en behandeling van patiënt en gezin inclusief advies, consultatie, medicatie, psychotherapie en zo nodig doorverwijzing naar een specialistische GGZ instelling voor deeltijd- of klinische behandeling.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdiensten):

eigen huisartsenpraktijk/huisartsenpost die zo nodig doorverwijzen naar spoedeisende eerste hulp en/of ggz-crisisdienst, tenzij afgesproken dat patient mij contacteert of 113 belt (24/7 bereikbaar).

De praktijken met welke ik samenwerk hebben ieder hun eigen regelingen op hun website gepubliceerd.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat de afspraak is dat de patient de huisarts of huisartspost eerst raadpleegt en de praktijken met welke ik samenwerk ieder hun eigen afspraken hebben, zie de desbetreffende websites; bij suicidaliteit wijzen wij patient en naasten op de 24/7 bereikbaarheid van 113.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg:

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

Zilveren Kruis Achmea

Geeft u aan waar de lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar zijn:

7. Behandeltarieven

7a. Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk

7b. Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk

7c. Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

7d. Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.imindu.nl/referral-and-admission/fees/> en <https://www.imindu.nl/wp-content/uploads/2019/08/Fees-children-and-adolescents.pdf>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

- intervisie
- visitatie
- bij- en nascholing
- registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden
- de beroepscode van mijn beroepsvereniging
- praktijk: HKZ-certificering traject

Link naar website over bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep: https://www.pe-online.org/prof/SPE021_PR_PeActiviteiten.aspx

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):
dhr. G. v.d. Zalm, T: 071-5619452 | M: 06-10830422 | E: pvp.vdz@wsma.nl en zo nodig bij NVvP ZGP klacht- en geschillencommissie zie www.nvvp.net

De klachtenregeling is hier te vinden: <http://www.imindu.nl/legal/quality/> en op de praktijk.

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij:

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

NVvP ZGP klacht- en geschillencommissie, zie www.nvvp.net

De geschillenregeling is hier te vinden: <https://www.degeschillencommissie.nl>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij:

Naam vervangend behandelaar:

mw. drs. A. Jaspers of collega's iMindU (altijd in overleg)

Contactgegevens vervangend behandelaar:

mw. drs. A. Jaspers of collega's iMindU zijn bereikbaar via het secretariaat T: 088-2919677.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotselning sluit wegens overlijden of andere calamiteiten: Ja, calamiteitenplan.

II. Het behandelproces – het traject dat de patient in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en – in geval van een contract – per zorgverzekeraar, en – indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.imindu.nl>; afgelopen 4 jaar was de wachttijd minder dan een week, hooguit twee weken, tenzij vakantietijd, dan kan de wachttijd langer zijn tot 4-5 weken.

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patient):

Voor iMindU kan telefonisch en per mail contact worden opgenomen met het secretariaat en/of mw. dr. M.J. van Hoof, (kinder- en jeugd)psychiater.

De secretaresses van iMindU ontvangen de telefonische aanmelding. Mw. dr. M.J. van Hoof doet de intake en indiceert voor (kinder)psychiatrisch en psychodiagnostisch onderzoek. Patiënt kan bellen met 088-2919677 of mailen naar info@imindu.nl.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer – indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid): Ja.

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door:

Naam: regiebehandelaar

Gespecialiseerde GGZ kwalificatie 0329

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?

Vanuit iMindU werk ik o.a. met kinderartsen (R. van Ommen, de Kinderdokters; S. Buskin), (GZ)-psychologen/orthopedagogen (o.a. C. Gelderblom, G. Iozzia, J. Sichterman), kinderfysiotherapeut (J. Hooimeijer), systeemtherapeut (G. v.d. Zalm, 't Vondelhuys, I. Siecker), trauma-sensitieve yogatherapeute (E. van der Sande), creatieve therapeute (S. Weinstein-Golan), kinderdietiste (K. Corbet), psychomotore kindertherapeut (M. Dechesne) samen.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door:

Naam: regiebehandelaar

Gespecialiseerde GGZ kwalificatie 0329

14b. Het aanspreekpunt voor de patient tijdens de behandeling is:

Naam: regiebehandelaar

Gespecialiseerde GGZ kwalificatie 0329

14c. De patient/client is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt): Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patient daarvoor geen toestemming geeft: Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en – indien van toepassing en met toestemming van de patiënt – diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

In samenspraak zal er regelmatig een evaluatie worden ingelast, minimaal 1x per jaar. Ik nodig hiervoor de patiënt uit en geef op verzoek een voortgangsverslag.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking, behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Voortgangsbespreking behandelplan wordt minimaal 1x per jaar of zo veel vaker als nodig is uitgevoerd na een evaluatie met patiënt en indien van toepassing ouders. Vragenlijsten en ROM worden minimaal 1x afgenomen, maar bij voorkeur voor-, tussentijds en na behandeling.

Uitleg toetsing vraag 14g: bij vraag 14g wordt geen toets gehanteerd, omdat het hebben van een overeenkomst met SGB pas vanaf 1 oktober 2016 verplicht is.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG).

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG) op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl.

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor: 6 maanden.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier (wanneer, hoe): WAV-12; CIQ aan eind behandeling.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen: Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt: Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt: Ja.

III. Omgang met patiëntgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals: Ja.

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle): Ja.

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patient zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS: Ja.

IV. Ondertekening

Naam: dr. M.J. van Hoof

Plaats: Leiden

Datum: 06-december 2017 – laatste update 01-05-2021

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld.